

## CONSULTAS VIRTUALES

¿Cómo se realizan?

Para realizar una consulta virtual tan solo tendrá que seguir estos sencillos pasos:

1. Hacer click sobre “Abrir consulta” dentro de la sección de Consultas Virtuales, para ello deberá estar registrado y contar con un nombre de usuario y contraseña.
2. A continuación le aparecerá una pagina con un sencillo formulario que habrá de rellenar (por favor no deje en blanco ningún campo) y pulsar sobre “Abrir Consulta Virtual”.

**SERVICIO DE CARDIOLOGÍA**  
Hospital Infanta Cristina  
Calle de la Salud, 100. Madrid

**Bienvenido**

Para nueva consulta, por favor rellene todos los campos y pulse sobre "Abrir Consulta". Si quiere ver el estado de una Consulta existente, rellene su email y el ID de la Consulta que desea ver y pulse sobre "Ver el estado". Por favor, abra una sola consulta para cada paciente.

**Abrir Consulta Virtual**

Nombre Del/Dña:   
Email:   
Confirmar Email:   
Telefono:   
Unidad:   
Nombre Paciente:   
Motivo Consulta:   
Prioridad:   
Codigo de Seguridad:

**Ver Estados**

Direccion de email:  ID Consulta:

Support Ticket System

CONNECTA2

3. En este momento, su consulta virtual ya ha sido enviada al Servicios de Cardiología y usted recibirá, en la dirección de email que ha introducido, un mensaje de confirmación que le indicará el ID de su consulta así como un enlace donde podrá realizar un seguimiento de su consulta.
4. Introduciendo su dirección de email y el ID de su consulta, podrá ver su consulta, introduciéndolos al final de la página de inicio y pulsando sobre “Ver Estado”.

**SERVICIO DE CARDIOLOGÍA**  
Hospital Infanta Cristina  
Calle de la Salud, 100. Madrid

**Bienvenido**

Para nueva consulta, por favor rellene todos los campos y pulse sobre "Abrir Consulta". Si quiere ver el estado de una Consulta existente, rellene su email y el ID de la Consulta que desea ver y pulse sobre "Ver el estado". Por favor, abra una sola consulta para cada paciente.

**Abrir Consulta Virtual**

Nombre Del/Dña:   
Email:   
Confirmar Email:   
Telefono:   
Unidad:   
Nombre Paciente:   
Motivo Consulta:   
Prioridad:   
Codigo de Seguridad:

**Ver Estados**

Direccion de email:  ID Consulta:

Support Ticket System

CONNECTA2

Admin

- Una vez dentro de la consulta usted podrá leer las respuesta que ha recibido de los cardiólogos así como añadir información adicional y enviar archivos adjuntos (Informes, electros,...). Par ello tan solo deberá pulsar sobre “Examinar” y seleccionar el archivo que deseé adjuntar.

The screenshot displays a web application interface for a cardiology service. At the top, there is a header with the logo 'SERVICIO DE CARDIOLOGÍA' and 'Hospital Infanta Cristina'. Below the header, there is a navigation bar with 'Nombre de usuario: admin', 'Inicio', 'Lista', 'Nueva Consulta', and 'Salir'. The main content area is divided into several sections:

- Patient Information:** ID Consulta: 680244, Estado: Abrir, Fecha: 25/01/2008, Nombre Paciente: FRANCISCO FERNANDEZ RAMIREZ, Nombre Del/Dña: ANTONIO MERCHAN, Email: merotam@telefonica.net, IP: 217.125.66.158, Teléfono: 924243761, Prioridad: Low, Representante: admin name. There are buttons for 'Enviar', 'Transferir', and 'Enviar alerta?'. A 'Mensaje Opcional' field is also present.
- Unit Selection:** Unidad: Hemodinámica y Cardio. Intervencionia. There is a 'Mensaje Opcional' field and a 'Transferir' button.
- Message List:** A list of messages with timestamps and content. The first message is from Monday, January 28, 2008, 10:49am, regarding a patient with a TAXUS 3-00 mm stent. The second is from Tuesday, January 29, 2008, 12:41am, stating that antiplatelet therapy should not be stopped until at least 1 year. The third is from Tuesday, January 29, 2008, 12:45am, stating that the surgeon insists on the intervention.
- Major-Antor:** A dropdown menu with 'Predefinido' selected. There is an 'Examinar...' button next to it.
- Response Options:** A checkbox for 'Responder y cerrar', a 'Responder al mensaje' button, and an 'Eliminar' button.
- Footer:** 'Volver a inicio', 'Super Total System', and 'CONECTA' logo.

- Quando reciba una respuesta por parte de un cardiólogo, recibirá una notificación en su dirección de email.
- Recuerde que cualquier momento, introduciendo se email y el ID de la consulta en la página de inicio usted podrá ver el estado de su consulta, añadir información responder al cardiólogo etc.

Nota: Por favor abra una solo consulta para cada paciente.